

## Développer une culture Qualité Sécurité Environnement

MAJ : 01/01/24

### Objectifs

- Savoir définir les notions de qualité, sécurité et environnement
- Comprendre les enjeux qualité, sécurité et environnement
- Comprendre les missions induites par la fonction qualité, sécurité et environnement
- Connaître et maîtriser les outils de résolution de problème

<b>Public</b>	Personnes en charge du développement, de l'animation du management QSE
<b>Durée</b>	3 jours / 21 heures
<b>Dates</b>	A définir avec l'entreprise
<b>Horaires</b>	8h30-12h/13h30-17h (adaptation aux horaires de l'entreprise possible)
<b>Lieu</b>	En entreprise
<b>Modalités d'intervention</b>	Intra-entreprise (10 stagiaires maximum)
<b>Formateur</b>	Hélène Callot
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Tarif</b>	A partir de 950 €HT/jour

### Méthodes et outils pédagogiques

Pédagogie participative où les formés sont acteurs de leur propre formation

Utilisation du savoir initial des formés et adaptation à leurs attentes

Activités pédagogiques favorisant l'implication, l'interrogation, la recherche et la réflexion : tests, brainstorming, mises en situation sur le lieu de travail, vidéos, photos, études de cas

Projection de supports

Communication d'un support de formation

Visioconférence (si distanciel)

### Modalités d'évaluation

Evaluation de l'atteinte des objectifs à chaud

Evaluation de la satisfaction

### Contenu

#### Culture qualité sécurité environnement (QSE)

- QSE : définition
- Evolution du concept de la qualité
- Qualité perçue par le client
- Démarche QSE pour l'entreprise, système de management intégré
- Clients internes et externes
- Logique d'amélioration du coût de la qualité
- Enjeux QSE pour l'entreprise
- Mise en pratique
- Principes de management de la qualité
- Référentiels QSE
- Facteurs de réussite de la démarche QSE

#### Fonction QSE

- Description de la fonction QSE
- Missions QSE
- Compétences et qualités requises
- Mise en pratique
- Positionnement dans l'entreprise

#### Outils de résolution de problème

- Performance : enjeu majeur pour les entreprises
- Lutte contre les dysfonctionnements et gaspillages
- Coûts d'obtention de la qualité et ses limites : coûts de non-qualité directs et indirects, coûts de détection, coût de prévention
- Réaction face aux problèmes rencontrés en entreprise
- Méthodologie de résolution de problème
- Outils QSE : 5M, diagramme de Pareto, QQQQCP, vote, ...

**Sanction de la formation :** Certificat de réalisation

Personne en situation de handicap : merci de nous contacter, afin d'analyser ensemble la faisabilité de la formation et de votre accueil

#### LNC QSE

168 impasse des wagonnets 84500 Bollène

Contact : Hélène Callot

☎ 06 86 98 75 35 ✉ hcallot@lncqse.fr

Société par Actions Simplifiées au Capital de 1000€

Siret : 808 973 192 00012 R.C.S. Avignon / TVA intracommunautaire : FR 55 808973192 / NAF 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93.84.03631.84 auprès du Préfet de région de PACA

« Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément d'Etat »